

**¡MENOS PROMESAS,
MÁS ACTUAR!**



NOS ESFORZAMOS PARA CREAR UN MUNDO MÁS SALUDABLE

**GESTIÓN
RESPONSABLE**



**SALUD Y BIENESTAR
DE LAS PERSONAS**



**SOLUCIONES
INNOVADORAS**



¿QUÉ HACEMOS POR EL MEDIOAMBIENTE?



NUESTRO OBJETIVO

¡MENOS PASIVIDAD,
MÁS ACTUAR!



Iluminación LED



Climatización de alta eficiencia



Fomento del uso de la videoconferencia



Cuadro médico digital



Ventilación con recuperación de calor



Grifería con sensores



Uso obligatorio del AVE en lugar del avión



Impresoras con tóner reciclable

CONTRIBUCIÓN INDIRECTA AL MEDIOAMBIENTE



Concienciación a los grupos de interés



Grupo Ekoamigos: embajadores de la sostenibilidad en DKV



78%
Gasto de la compañía con proveedores homologados



Jornadas de activismo ambiental de los empleados



¿QUÉ HACEMOS POR LA SALUD Y BIENESTAR DE LA SOCIEDAD?

MANIFIESTO por un consumo responsable del **AZÚCAR** para divulgar los riesgos, las causas y las consecuencias para la salud humana de un consumo abusivo de esta sustancia



Colaboración con **@carlosriosq**, **@luciamipediatra** y **@hermanostorres** para la difusión de hábitos de alimentación saludables



CHARLAS TED TALKS patrocinadas por DKV
544.188 visualizaciones de los videos
3.582 asistentes a las charlas



DKV Impacta

Impulsando la innovación social

DKV IMPACTA es una iniciativa de innovación social en salud en la que pretendemos ir más allá de la financiación de proyectos, y ofrecemos a entidades sociales y a emprendedores, acompañamiento y formación usando diferentes metodologías de innovación. En 2019 se han donado 75.000 Euros.



Guía de Buenas prácticas en la prevención de la **OBESIDAD INFANTIL**, con la Fundación Ship2B y Rafael Casas



I Estudio sobre Hábitos de Salud de las **PERSONAS CON DISCAPACIDAD** así como los contextos y situaciones para mejorar su bienestar



¿Cuál es el Índice de vida saludable de los **DIRECTIVOS** en España? Estudio elaborado junto a la Universidad Europea

Fundación INTEGRALIA DKV

Creada en 1999 por DKV Seguros para facilitar la integración social y laboral de las personas con discapacidad. Actualmente emplea a casi 500 personas en siete centros de España además de impulsar programas de cooperación internacional en otros países



MENOS BARRERAS, MÁS INTEGRACIÓN

El contact center de DKV es atendido por empleados de la fundación

Blog Quiero cuidarme

Especializado en contenidos de salud y bienestar

4.093.416 páginas vistas

2.612.410 usuarios



¿QUÉ HACEMOS POR LA SALUD Y BIENESTAR DE LA SOCIEDAD?

SOLUCIONES PARA COLECTIVOS



Seguro para autismo (piloto en Madrid), seguro accesible y flexible FAMEDIC.

COBERTURAS CON IMPACTO



Vacuna papiloma, plan prevención estrés.

COBERTURAS RESPONSABLES



Cláusula vitalicia, garantía de no incremento de precio, edad de entrada hasta 75 años.

SERVICIOS



Pack de obesidad infantil y planes de prevención de enfermedades.

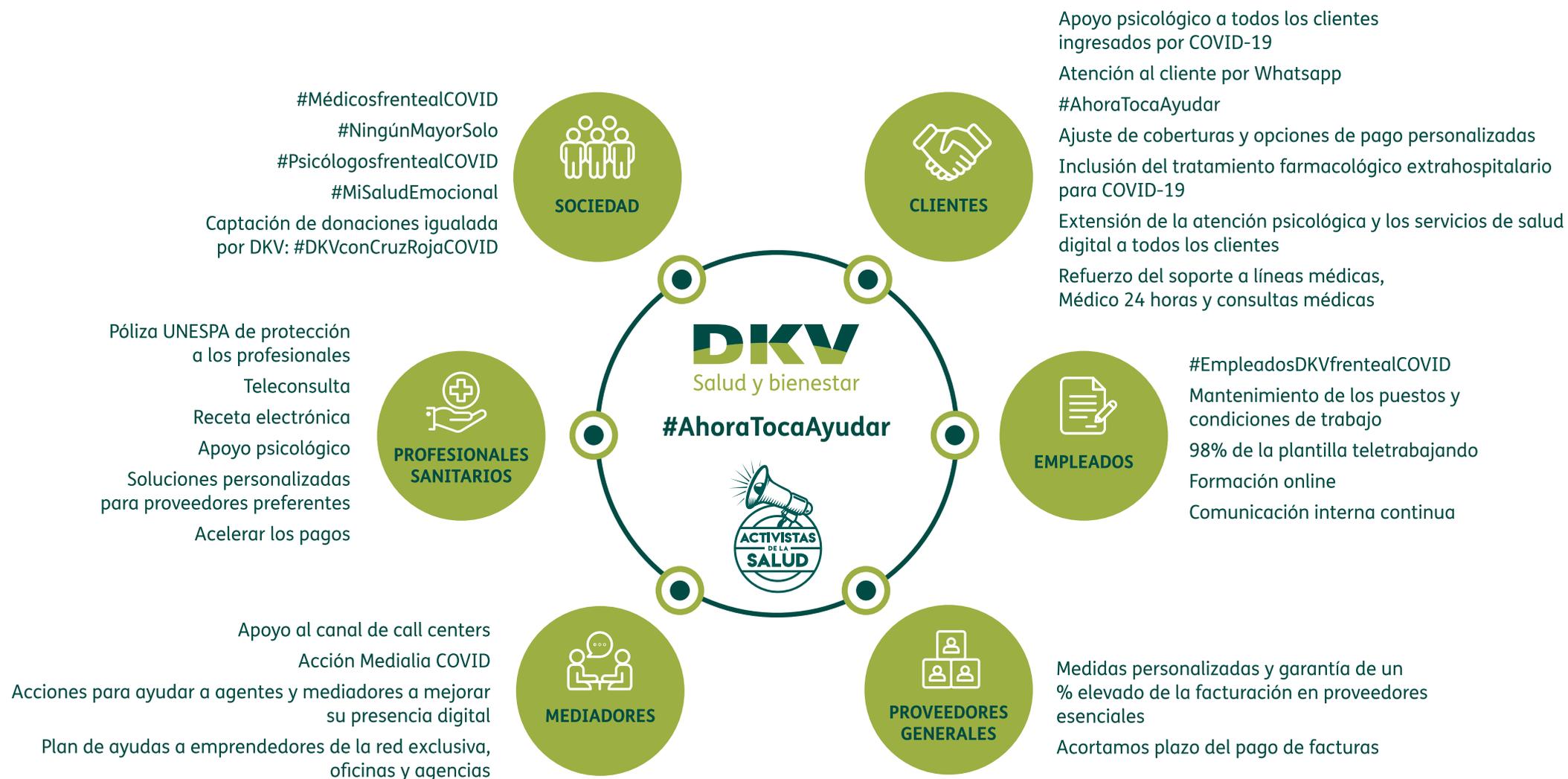
SEGUROS VERDES



Ecofuneral, EcoHogar.



¿QUÉ HACEMOS FRENTE A LA COVID-19?



¿QUÉ HACEMOS FRENTE A LA COVID-19?



PROFESIONALES SANITARIOS

- Plataforma de telemedicina integrada
- Disponibilidad a todos los profesionales y centros concertados del uso de la plataforma para poder realizar:
 - a. consultas médicas por móvil y videoconferencia a sus pacientes
 - b. recetas electrónicas disponible para su paciente en cualquier farmacia
 - c. agenda de citas accesible para cualquier asegurado de salud DKV
 - d. facturación automática de la consulta
- Prórroga ampliada a octubre 2020 del seguro de vida e indemnización diaria por ingreso hospitalario en facultativos afectados por Covid19 organizado por UNESPA
- Prórroga de soluciones personalizadas en aceleración de pago de honorarios y prestaciones



MEDIADORES

- Apoyo al canal de call centers
- Acciones para ayudar a agentes y mediadores a mejorar su presencia digital
- Plan de ayudas a emprendedores de la Red Exclusiva, oficinas y agencias



CLIENTES

- Campaña #TocaSerResponsables
- Descuentos en material de prevención, protección y cuidados de la COVID-19 en DKV Club de Salud y Bienestar
- Servicios de salud digital: app Quiero cuidarme Más
- Tutoriales virtuales de la app Quiero cuidarme Más
- Servicio de apoyo emocional a través de la app QC+
- Cita online en las sucursales de Madrid, Barcelona y Zaragoza
- Atención al cliente por Whatsapp
- #AhoraTocaAyudar
- Ajuste de coberturas y opciones de pago personalizadas
- Refuerzo del soporte a líneas médicas
- Médico 24 horas y consultas médicas



SOCIEDAD

- Lucha contra la desinformación: Menos bulos, más rigor científico
- Web con consejos de prevención e información de COVID-19
- #MédicosfrentealCOVID
- Uso seguro de la tecnología para colectivos desfavorecidos
- Mi persona mayor (voluntariado telefónico con mayores)

#TocaSerMásResponsables



PROVEEDORES GENERALES

- Portal de proveedores
- Proceso de homologación de proveedores responsables



EMPLEADOS

- Mantenimiento de los puestos y condiciones de trabajo
- Protocolos de actuación frente a la COVID-19 adecuados a cada centro de trabajo
- Realización de test serológicos previos a la reincorporación al trabajo presencial
- 70,8% de la plantilla teletrabajando: Cesión/ subvención de equipos informáticos y de oficina
- Formación online
- Comunicación interna continua



NUEVOS SERVICIOS COVID PARA EMPRESAS

- Protocolos de actuación e infografías
- Formación sobre las medidas de prevención y limpieza
- Formación sobre procesos de revisión y certificación COVID-19
- Consultoría especializada
- Análisis de riesgos específicos de cada negocio por la COVID-19
- Evaluación y certificación de cumplimiento sobre medidas de prevención
- Autoguía desconfiamiento
- Pregunta a un experto (para la empresa y sus empleados): Servicio de resolución de dudas COVID-19 por parte de expertos
- Servicios de compras de material prevención COVID-19
- CoVIDSApp+